

## わが職場

心豊かなひとときを  
提供し満足度の高い  
会社作りを目指して

弊社は和洋菓子の製造販売をしており昭和8年（1933年）に丸亀市飯山町（さぬき富士の麓）で創業し来年で創業50周年を迎えます。昭和32年に本店店舗を現在のところに移転しまして平成4年には丸亀市郡家町に2号店を開店しました。そして平成30年に郡家店が川西町北に移転し現在に至ります。

弊社の経営理念は「私たちは心豊かなひとときを提供し満足度の高い会社作りを目指します」です。

地域の皆様に愛される商品作り、店作り、おもてなしを行動指針にして自社製造、自社販売にこだわっています。そのためショッピングセンターへの出店や通販、ネット販売など声をかけていただいておりますが、現状ではほとんど手がけていません。自分達が作った商品をお客様に直接、販売する事が商売の基本であると思っています。

お菓子は嗜好品であるため、生活に直接必要なものではありませんが「人生の節目、季節の移ろい、誰かを思う心、心地よいひととき、もてなしの心」等、人の心を豊かにする大切な役割があります。その役割に携わる菓子屋と言う業界に付けた事は私自身うれしく思っております。

また満足度の高い会社作り、は「顧客満足」「社員満足」「業務満足」「財務満足」の4つの満足を掲げておりますが、その中でも「顧客満足度」の向上を第一に考えております。

安心安全面では幸いに大きな事故は創業菓当初から一度もありませんが、小さい事故、トラブルは起ります。そうした際にはその事故の原因を突き止め、原因を取り除く、もしくは再発しないためのルールを作り、それを確実に実行していくと言う作業を行っております。

我々が特に注意しているのが基本を大切にすることと、凡事を徹底するということです。特に職場内の行動では「掃除と挨拶」にこだわっており掃除と挨拶がきちんと出来ている職場に事故、トラ

ブルは少ないと思っております。逆に掃除が出来ていない（乱れた職場環境）、挨拶が出来ない（コミュニケーションが少ない）職場は無駄が多く、効率の悪い職場だと言えるのではないのでしょうか？

その他にも原材料の知識、製造工程の知識、商品管理の知識、すべて基本的なことを学んでおけば、間違いが起る事は少ないのですが、基本を学ばずに作業をすると、思いもよらない事故につながります。そういった事故を防ぐためにも取引業者の力を貸していただきながら衛生面の講習や、5S活動による作業場の改善などを行っております。

また健康面では年に一度、健康診断を行い健康チェックをしている他、時間外勤務を極力減らし身体的、精神的疲労を溜めないような環境作りをめざしております。

まだまだ取り組むべきことがたくさんありますが今後も満足度の高い会社作りを目指して頑張っております。と思っています。

株式会社 きやろぎ

代表取締役 岩倉公紀