

## わが職場

香川県高松市に本社をおく特殊技術サービス業の(株)チヨダMEサービスは、1980年(昭和55年)に設立し、今年で創業35周年を迎えます。

当初より、大手メーカーの協力会社としての保守点検業務技術者を育成し、現在、従業員77名が、丸亀、高松、神戸の3箇所を拠点に事業展開しています。

業務内容は、商品の出荷試験、現地調整のサービス業を柱に多様な内容であり、出張エリアは日本国内および海外と、幅広く活動しています。創業時より「優秀な技術力のサービスを、確かな品質で、顧客に提供すること」を理念としています。が、これらを遂行するにあたって当社が特に大切にしてきたのは、安全衛生管理と、品質管理です。安全衛生管理では、まず年度の推進目標を提示し、安全衛生管理活動表による計画↓実績↓評価

↓改良↓計画というPDCAの流れを活用します。

具体的活動内容としては、リスクアセスメント、ヒヤリハット報告、事例教育に加え、業務推進のための技術・技能教育、特別教育、その他教育講座の受講があげられます。

これらが効てか当社の労働災害は、創業以来無災害で推移中です。

通勤、出張等の交通関連では、交通KY、交通災害撲滅キャンペーンを実施し、グループ別表彰実施により達成意欲を触発させるなど、違反件数低減に努めています。健康面では、長時間の時間外労働者の特別健康診断の実施のほか、一般健康診断で再検査を指摘された社員に対しては、産業医の意見をもとに精密検査の実施を強く勧め、多面的にフォローしていきます。

品質管理では、顧客満足に必要な人と技術の成長を管理活動表によって進めていきます。真の顧客満足を得るためには、顧客が表示する要求の裏に隠された(言葉では言

わないが察して欲しい)要望を読み取り、それらを実行するにあたっての遵法を鑑み、さらに進んで顧客の気付いていなかったより良い達成手順を提示できることを、目標としなければなりません。

そのためには、技術の向上以上に社会人として熟した人間性が備わっていないかなければならないと考えています。我社にとっての品質管理とは、人としての資質成長管理そのものと捉えています。そのため組織作りを早急に推し進めるために、2015年4月に品質マネジメント「ISO9001」の認証を取得しました。

まだまだ多くの課題を背負っての日々研鑽の歩みですが、全ての働きにおいて「誠実は最良の策」の言葉が生きる会社を目指し、前進していきたいと願っています。

### 株式会社

チヨダMEサービス

安全衛生室室長

麻谷 芳宏