

しろとり動物園



【自然・動物・人間とのふれあい】



【企業概要】

名称：株式会社しろとり動物園
 代表者：園長 松村美智子
 所在地：香川県東かがわ市松原2111番地
 事業内容：動物園（飼育・接客・サービス業）
 電話番号：0879-25-0998
 公式HP：<http://shirotorizoo.com/>

【企業紹介】

のびのびとウサギが園内を歩き回っていたり、ゾウやキリンなど大きな動物とも身近な距離でふれあうことができたり、見てさわって動物との距離を身近に感じる事のできる自由な動物園です。

また現在およそ75種前後の幅広い種類の動物を飼育しており、生まれたばかりの赤ちゃん動物に触ることができたり、カワウソとの握手会やライオンのご飯タイム、ヘビを首に巻いての写真撮影会など1日を通して様々な動物のイベントを行っていたりと、その時でしか味わえないイベントやどうぶつとの出会いがあるのも魅力の1つです。



【接客への取り組みと園の安全衛生活動について】

閉園後すぐ、その日お客様からいただいたご意見や反応をスタッフ全員で共有しあい、適切な声掛けや接客、安全面を考慮した施設の改善・対応に繋がっています。

休園日には全体でミーティングを行い、【スタッフ1人1人が会社の一員であるという自覚を持ち、来園されたお客様と動物との触れ合うきっかけ作りのお手伝い出来るよう】数か月おきに外部からマナー接客の講師をお招きして、満足のいく接客・対応が出来るよう、マナー向上を目指しながら業務に励んでいます。

また安全面も同様に力を入れており、昨年BCPの外部講師をお招きして、数十年後には起こるとされている南海トラフ地震を想定しての机上・実施訓練や被災時の防災、三角巾を使った簡単な救護やAEDの講習も行いました。



その他にも火災時の消火訓練や、地元の警察、消防にご協力いただき不審者が出没した際の立ち回りや対処法など、いろんな事態を想定して事前準備の確認・対策を教わりました。

今後も引き続き安心・安全な職場づくりに取り組んでいきます。